



Certificatie-Instrument

CI

versie 1.0; 01-08-2022

Doelstelling.

De primaire doelstellingen van een certificatie-instrument is om samen met alle ketenpartners binnen een project de werknemers, de leefomgeving en het milieu te beschermen.

Daarbij te borgen dat wordt volledig voldaan wordt aan de vigerende interdepartementale wet en regelgeving gebruik makend van de best bestaande technieken.

Het gezamenlijk samenwerken van alle partijen met een bijdrage in het gezamenlijke resultaat van het totale project of totale proces met een gezond evenwicht van eigen belangen.

En het stimuleren van (nieuwe) veilige, efficiëntere, werkwijzen in het werkveld waarvoor het certificatie-instrument geldt.

Toegevoegde waarde.

Een certificatie-instrument draagt bij aan:

- één generieke erkenningsmethode voor alle reguliere organisaties (groot en klein);
- een integrale/ interdepartementale borging van een veiliger werk- en leefmilieu;
- het stimuleren van marktwerking en werkgelegenheid;
- het stimuleren van marktverbreding waarbij personen met kwalificaties werkend in andere werkvelden tijdelijk ingezet kunnen worden in andere werkvelden;
- het stimuleren van (nieuwe) veilige, efficiëntere, werkwijzen;
- het terugdringen van de Carbon Footprint;
- het streven naar duurzaamheid;
- het streven naar kostenreductie;
- het leveren van een positieve bijdrage aan de maatschappelijke uitdagingen die alle organisaties in Nederland aangaat;
- een groter besef onder bedrijven dat het streven naar een financieel gezonde organisatie en het leveren van een maatschappelijke bijdrage goed verenigbaar zijn.

Een certificatie-instrument is opgesteld volgens het rapport van de interdepartementale commissie conformiteitsbeoordeling en normalisatie (ICN)¹ en voldoet aan het Europees besluit 768/2008/EG².

Een certificatie-instrument kan bij/in 1 enkel project als werkprotocol toegepast worden door:

- a. een voor het certificatie-instrument gecertificeerde aannemer; of
- b. door een niet gecertificeerde aannemer die zich op het project continu laat bijstaan door een waarnemer, aangewezen door een aangesloten conformiteit beoordelende instelling.

Een aannemer kan zich voor 1 of meerdere certificatie-instrumenten laten certificeren binnen het zogenoemde "certificatie-instrument-stelsel" (CIS) welke inzichtelijk maakt welke organisaties meer dan gemiddeld bijdragen aan verbeteren van de Leefomgeving, het Milieu en de veiligheid van werknemers).

¹ "Het gebruik van conformiteits-beoordeling en accreditatie in het overheidsbeleid"; rapport van de interdepartementale commissie conformiteitsbeoordeling en normalisatie (ICN); 4 augustus 2016"

² Besluit nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 betreffende een gemeenschappelijk kader voor het in de handel brengen van producten en tot intrekking van Besluit 93/465/EEG van de Raad

Wat een hulpmiddel is voor organisaties om in gesprekken met leveranciers, cao-partners, ondernemingsraden, werknemers, bevoegd gezag en/of andere partijen hun concrete bijdrage aan de verbetering van (leef-)milieu en arbeidsomstandigheden over het voetlicht te brengen en organisaties die zich willen onderscheiden op het gebied van sociaal of inclusief ondernemen.

Voordelen voor de eigenaar van ‘het probleem’; de opdrachtgever.

1. Het certificatie-instrument-stelsel en de certificatie-instrumenten zijn ontwikkeld om een goede samenwerking met de opdrachtgever en de uitvoerende aannemer te borgen waarbij gezamenlijk gestreept wordt de kosten niet onnodig hoog te laten zijn.
2. Het risico dat er achteraf claims/meerwerk wordt ingediend door strijdigheden wordt geminimaliseerd.
3. De opdrachtgever kiest voor een aannemer die aan zware kwaliteitseisen en veiligheidseisen, in de ruimste zin des woord, voldoet en blijft voldoen.
4. De opdrachtgever weet dat bij alle gecertificeerde aannemers de diploma's en verzekeringen zijn gecontroleerd, dat de gecertificeerde aannemers alle papieren in orde heeft.
5. De opdrachtgever krijgt het objectieve bewijs dat de aannemer zich periodiek laat controleren door een onafhankelijke zelfstandig bestuursorgaan, een Conformiteit Beoordelende Instelling. Een CBI is niet in handen van de overheid, een bepaalde sector of van aandeelhouders. Dat betekent dat zij volledig objectief kunnen zijn tijdens de controles en metingen.
6. Onpartijdigheid is tevens belangrijk voor vrijwillige programma's zoals het Kitemark, waarbij inkopers de toewijding kunnen zien van fabrikant of serviceprovider wat betreft veiligheid, kwaliteit en consistentie.
7. Het dwingend laten gebruiken van een certificatie-instrument geeft de opdrachtgever zekerheid dat wordt voldaan aan alle elementen van wet en regelgeving.
8. Als er tussen de opdrachtgever en de (gecertificeerde) aannemer toch iets misgaat, of de opdrachtgever is ontevreden over de manier van samenwerken, dan kan de opdrachtgever een officiële klacht indienen bij de Conformiteit Beoordelende Instelling van de aannemer. Deze zal vervolgens serieus behandeld worden en zal geprobeerd worden tot een oplossing te komen van het probleem.
9. Indien gewenst kan het certificatie-instrument of meerdere certificatie-instrumenten onderdeel uitmaken van een EMVI-aanbesteding of eigen aanbestedingseisen.

Voordelen voor de gecertificeerde aannemer.

1. Het werken met certificatie-instrumenten zorgt voor:
 - o duidelijke processen en (communicatie)structuren, taken en verantwoordelijkheden in de hele organisatie;
 - o vergroting van uw kwaliteit van uw diensten en de betrokkenheid van uw medewerkers;
 - o markttoegang: opent nieuwe deuren;
 - o marktontwikkeling; blijf altijd op de hoogte van de nieuwste best bestaande technieken;
 - o de beheersing van al uw risico's op het gebied van tijdgevoeligheid (waaronder duurzaamheid en de verdeling werk en privé), milieu, arbeidsomstandigheden en binnen uw processen;
 - o product- / dienst-differentiatie: u kunt dezelfde werkzaamheden ook uitvoeren in andere branches;
 - o concurrentievoordeel;
 - o klantvertrouwen;
 - o reputatie en respect, levert een positief bedrijfsimago op. Hiermee komt u op gelijke hoogte of misschien een zelfs een trapje hoger dan de concurrentie;
 - o een hoger bedrijfsrendement.
2. Audits en bijwoningen bij het certificatie-instrument zijn *niet* “het afvinken van een vinklijstje”. U bent immers de expert. Middels self-assessment toont u de auditor, toezichthouder of waarnemer zelf aan dat u het proces beheerst, waarna de conformiteit beoordelende instelling (voorheen Certificerende Instelling) hiermee een waardeoordeel geeft van het functioneren van uw onderneming.

3. De auditor niet meer in de rol van “politieagent” maar als streng maar een rechtvaardige toetsers, die open staat voor uw onderbouwde pragmatische werkwijze.
4. Goed presterende certificaathouders krijgen minder controles dan slecht presterende certificaathouders. Bonus-malus-regeling.
5. Het ontwikkelen van (nieuwe) veilige, efficiëntere, werkwijzen wordt actief gevorderd door uw certificeerder.
6. Een certificatie-instrument bevat alle wet en regelgevingen van alle domeinen (Arbo, milieu tijdgevoeligheid en processen) binnen de werkzaamheden waarvoor het Certificatie-instrument is bedoeld. Door deze integrale en interdepartementale aanpak hoeft u niet meer gecertificeerd te zijn voor én Arbo én milieu én tijdgevoeligheid én processen.
7. Uw bestaande certificaten zijn integreerbaar binnen het/de certificatie-instrument(en).
8. Met het certificatie-instrument kunt u het bevoegd gezag aantonen dat u voor de beschreven werkzaamheden voldoet aan de vigerende wet en regelgeving.